

OPŠTE ODREDBE I USLOVI
OBUKA UVOD U ANALIZU PODATAKA
01.06.2026.

1. PREDUSLOVI ZA UČESTVOVANJE U OBUCI

- 1.1. Klett izdavačka kuća doo, Beograd (Stari-grad) se obavezuje da će primiti polaznika na obuku nakon što se u potpunosti ispune sledeći uslovi:
- blagovremeno plaćanje naknade za celu obuku;
 - posedovanje računara koji ispunjava minimalne zahteve za pohađanje obuke, odnosno operativni sistem Windows 7 ili noviji, MacOS ili Linux, Intel i5 ili Amd A10 procesor, minimum 4GB RAM-a, 10 GB slobodnog prostora na disku, stabilna internet veza min. 10 Mbit / s, veb kamera, slušalice sa mikrofonom (ukoliko je potrebno);
 - Polaznik se obavezuje da koristi predloženu aplikaciju za video konferencije.
 - instalacija Slack aplikacije, kao i druge programe koje su neophodne za program učenja.
- 1.2. Neispunjavanje bilo kog uslova iz tačke 1.1. implicira da se Polazniku ne dozvoli pohađanje obuke. U ovom slučaju, Klett izdavačka kuća nije u obavezi da pruža usluge Coders Lab obuke Polazniku koje su navedene u Opštim odredbama i uslovima. U slučaju neispunjenja nekog od uslova, Klett će dostaviti odluku Polazniku da mu/joj nije odobreno pohađanje Obuke.
- 1.3. Tokom trajanja obuke Polaznik je po zahtevu predavača u obavezi da prikaže svoju sliku i/ili podeli svoj ekran. Polaznik pristaje da se predavanje ili radionica snimi za dalje edukativne svrhe svoje ili budućnih grupa.

2. USLOVI ZA USPEŠAN ZAVRŠETAK OBUKE

- 2.1. Uslovi za uspešan završetak Obuke su:
- blagovremeno plaćanje naknada za obuku;
 - korektno i pažljivo ponašanje Polaznika tokom Obuke, posebno se sastoji u neometanju nastave, pod kojim prvenstveno podrazumevamo ponašanje Polaznika i tempo sticanja znanja koji ne odlaže realizaciju programa Obuke;
 - uspešnom odbranom finalnog projekta na kraju obuke, dozvoljeno je jedno ponovno polaganje;

3. POVERLJIVOST MATERIJALA ZA OBUKU I AUTORSKA PRAVA

- 3.1. Polaznik se obavezuje da će sve dobijene materijale za obuku smatrati poverljivim (uključujući, posebno, materijale u obliku digitalnog sadržaja) i da ih neće deliti u bilo kom obliku, kao i da ih neće otkrivati trećim licima.
- 3.2. Polaznik može koristiti materijale za obuku koje je primio isključivo za sopstvenu nekomercijalnu upotrebu.
- 3.3. Svi materijali obezbeđeni kao deo Obuke za radove ili računarske programe obezbeđeni su Zakonom o autorskim pravima. Njihovo korišćenje od strane Polaznika na način koji nije u skladu sa Opštim uslovima i Zakonom, može predstavljati kršenje autorskih prava i rezultirati zakonskom odgovornošću Polaznika.

4. TRAJANJE, ODUSTANAK OD OBUKE, UKLANJANJE SA LISTE POLAZNIKA, OTKAZIVANJE OBUKE

- 4.1. Sporazum je zaključen na određeni period trajanja obuke, odnosno na vremenski period naveden u potvrdi prijave i rasporedu obuke. Odustanak od obuke se može odvijati samo pod uslovima i sa posledicama navedenim u 4. članu Opštih uslovima i odredbama.
- 4.2. Polaznik ima pravo da odustane od obuke u zakonskom roku od 14 dana od dana prijave na obuku u smislu člana 27. Zakona o zaštiti potrošača.
- 4.3. Polaznik je upoznat i tokom prijave je dao izričitu saglasnost čekiranjem checkbox-a u prijavnom obrazcu, da će mu tek nakon evidentiranja uplate biti omogućen pristup digitalnim materijalima i uključivanje u obuku, i sve to pre isteka roka za odustanak od sporazuma.
- 4.4. Polaznik je takođe upoznat, i saglasan sa tim, da aktiviranjem pristupa gubi pravo na odustanak od sporazuma u onom delu koji se odnosi na isporučeni digitalni sadržaj.
- 4.5. Po isteku roka za odustanak, prekid pohađanja Obuke, neprisustvovanje predavanjima ili nekorišćenje materijala ne predstavlja osnov za povraćaj uplaćenih sredstava.
- 4.6. Polaznik može da podnese odluku o odustajanju od Obuke tokom Obuke. U takvoj situaciji, Klett zadržava naknade uplaćene do dana odustanka od Obuke.
- 4.7. Polaznik može biti uklonjen sa liste polaznika Obuke ukoliko svojim ponašanjem ozbiljno ometa realizaciju Obuke, ugrožava druge polaznike ili krši pravila komunikacije i korišćenja materijala. Odluka o uklanjanju sa liste polaznika dostavlja se Polazniku elektronskim putem.
- 4.8. Klett zadržava pravo odlaganja ili otkazivanja obuke pre planiranog početka, ako u tom periodu broj ljudi koji su se upisali na obuku neće premašiti minimalni broj od šest učesnika potrebnih za formiranje grupe. Kada dođe do ove situacije, Klett će biti obavezan, da obavesti Polaznika o tome i odredi novi datum početka obuke ili da otkáže Obuku. Ako se utvrdi novi datum početka obuke, Polaznik ima pravo da u roku od 3 dana (od prijema informacija o imenovanju novog

datuma) odustane od Obuke. U ovom slučaju, Klett će biti u obavezi da vrati Polazniku sve uplaćenje naknade.

5. POVLAČENJE IZ SPORAZUMA

- 5.1. Polaznik nema pravo da se povuče sa Obuke bez ikakvog razloga s obzirom da se radi o isporuci digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom nosaču zapisa.

6. INFORMACIJE O OBRADI LIČNIH PODATAKA

- 6.1. Izdavačka kuća Klett d.o.o., sa sedištem u Beogradu, Maršala Birjuzova 3-5, MB: 17537032, PIB: 103239684, u daljem tekstu pod nazivom "Klett", sakuplja lične podatke o Polazniku.
- 6.2. Lični podaci će biti obrađeni u meri u kojoj je to potrebno:
- da se omogući učešće u Coders Lab obuci - ime i prezime, slika, e-mail adresa, broj telefona, CV, linkovi za: zadatke i projekte završene tokom Coders Lab obuke, LinkedIn, i drugi sajtovi,
 - u cilju praćenja statusa zaposlenja polaznika obuka telefonskim kontaktom sa Polaznikom - ime i prezime, kontakt podaci (e-mail, broj telefona),
 - u statističke svrhe i za procenu efikasnosti IT obuka - podaci o zapošljavanju koje je dostavio Polaznik,
 - u cilju pružanja marketinških informacija o Coders Lab uslugama (elektronski) - ime i prezime, kontakt podaci (e-mail, broj telefona),
 - u cilju pružanja marketinške informacije o uslugama Coders Lab-a (putem telefona) - ime i prezime, kontakt podaci (e-mail, broj telefona).
- 6.3. Polaznik je upoznat i u potpunosti saglasan da će predavanja biti snimana od strane Organizatora. Organizator snimljene video snimke predavanja može koristiti isključivo za svoje potrebe u obrazovne/edukacijske i marketinške svrhe.
- 6.4. U svakom trenutku, Polaznik može uložiti prigovor pisanim putem na obradu ličnih podataka, a te će oni prestati da se obrađuju.

7. POSTUPAK ŽALBE

- 7.1. Žalba treba da se uloži slanjem poštom ili e-mailom u roku od 14 dana od dana nastanka žalbe.
- 7.2. Žalba treba da sadrži:
- opis nepravilnosti koja se dogodila,
 - vreme i mesto nastanka nepravilnosti,
 - kontakt podatke o osobi koja podnosi žalbu,

- poželjan način rešavanja žalbe.
- 7.3. Klett se obavezuje da reši žalbu u roku od 14 dana od dana prijema. Dan prijema žalbe biće dan podnošenja žalbe.
- 7.4. Podnošenje žalbe ne utiče na pružanje usluga i raspored poravnjenja između Polaznika i Kletta.